

CLAUDIO FELIPE DONOSO GALLEGO

Me presento ante los desafíos como una persona proactiva, colaboradora y positiva. Cuento con más de 6 años de experiencia en cadena de suministros, contribuyendo al logro de objetivos y metas.

EXPERIENCIA LABORAL

Coordinador post venta en LAINK TRAZABILIDAD SPA

Septiembre 2024 – Actualidad.

Coordinar departamento de post venta, aumentando indicador de satisfacción de detractor a promotor por medio de:

- Creación planilla comportamiento de ventas con la finalidad de identificar períodos de estacionalidad de ventas por clientes, además de crear encuestas por medio de Forms (M365), incorporando indicadores CSAT, CES y NPS.

Coordinar departamento de logística, creando y monitoreando procesos de inventario:

- Clasificación de bodega, otorgando posiciones a productos por medio de sus características, además de crear maestra de productos, actas de entrega y establecer consumos históricos.

Encargado de cargar la documentación a plataformas de clientes, para permitir el acceso de los técnicos de mantención en plantas productivas.

Encargado informes grandes cuentas.

Encargado flota vehicular, llevando control de combustible, documentación, mantenimientos y tags.

Monitorear consumos de maquinaria y registrarlos en planilla con el fin de identificar consumos de insumos fuera de contrato.

Analista control de gestión en SOPORTE PUBLICITARIO LTDA.

Marzo 2023 – marzo 2024

Desempeñar análisis en base a logística, comercial y compras.

- Incorporar KPI de abastecimiento y ocupación de bodegas, en conjunto con EOQ (modelo Wilson).
- Incorporar KPI de diferencias de inventario
- Incorporar KPI de recepción de importaciones.
- Análisis de mercado público, con el fin de identificar la principal competencia y ajustar precios de venta.
- Creación planilla pallet óptimo, con el fin de traer contenedores paletizados.
- Creación planilla de costos de despacho, para evaluar costos asociados en envíos de encomiendas.
- Creación maestra productos.
- Proyección de ventas anual.
- Administrar contratos de centro de distribución (Bodegal y Megalogística).
- Cambio de layout en bodegas en base a rotación de productos.
- Coordinación despacho mediante vehículos livianos.
- Coordinación de abastecimiento de bodegas.
- Coordinación compra de productos a nivel nacional.

Adicionalmente, brindar apoyo al área de comercio exterior, visualizando planillas de forecast y trabajar en conjunto con el área ecommerce teniendo contacto directo con ejecutivo Cta. Cte. STARKEN.

Administrativo despacho en CMPC PAPELES CORDILLERA

Julio 2020 - marzo 2023

Desempeñar labores en base a salida de mercancías e inventario (SAP, módulos mm-mh), contribuyendo al flujo óptimo de los procesos, por medio de las transacciones VL01-02 (crear y modificar entregas), VT01-02 (crear y modificar transportes), VL06F, ZSIDIDCP y sus respectivos retornos o anulaciones (LT0G, VL09).

Analizar diferencias de inventario por medio de la transacción MB51, que permite monitorear los movimientos históricos, posterior a conteos cíclicos y selectivos.

Ingresar y modificar mercancía por medio de la transacción MIGO, además de reasignar lotes de clientes en ZMM1091 para agilizar el proceso de carga, adicionalmente, crear guías despacho para dar salida a camiones con mercadería, a nivel nacional e internacional.

Gestionar control de asistencia de trabajadores en SICAS Y GEOVICTORIA.

Propuestas de mejora:

- Creación planilla de rendimiento por turnos.
- Creación planilla demoras en liberación de crédito en clientes.
- Optimización flujo vehicular interno.

Analista de inventario en HBC LATINA

Enero 2018 – Noviembre 2019

Interface manual entre dos ERP (DEFONTANA (ERP) y GEBO (ERP)) mediante EXCEL, debido a que no existe interface de datos automatizada, donde se analizaban las diferencias posterior a conteos cíclicos, selectivos y generales, de esta manera, contribuir a la exactitud de inventario y proporcionar la información al departamento de ventas semanalmente.

Creación EAN y DUN en GS1, debido a ingreso de nuevos productos y ofertas por pack (unidad intermedia). Posteriormente modificar maestra de productos respecto a nuevos códigos y medidas.

Actualización semanal FILL RATE, en base al canal tradicional y retail.

Práctica profesional en TAR COCA-COLA

Enero 2017 – Marzo 2017

SAP (ERP) HANA 6.0 MM – MH – WF - RH

Realizar labores principalmente de inventario en modulo MM y recursos humanos en RH, además de contribuir al módulo WF por anomalías presentadas en sistema de asistencia.

Propuestas de mejora:

- Proyección ingreso de pallets por suavizamiento exponencial.
- Regularización de bonos de producción.
- Codificar posiciones en racks para facilitar control de fechas y optimizar el trabajo de operadores.
- Medición tiempos empleados en personal de limpieza.

Práctica técnica en ENEX

Enero 2014 – Marzo 2014

AS400 (ERP) JDE

Ingresar clientes en programa FUELTRACK para poder georreferenciarlos y realizar seguimiento de los despachos a lo largo del país, de esta manera se podía calcular e ingresar distancias entre cada cliente y posteriormente enviarlas al centro de costos.

Además de comunicar a clientes y supervisores todas las emergencias por causas meteorológicas o cambios en planificación de rutas.

TECNOLOGÍAS Y HABILIDADES

- Excel intermedio - avanzado
- Power query intermedio
- Power BI intermedio
- Kissflow
- Defontana Módulo Logística - Ventas
- Sap Hana 6.0 Módulos MM, RH, WF
- Trabajo en equipo
- Aprendizaje rápido
- Dinamismo
- Liderazgo

EDUCACIÓN

Curso análisis de datos en Linked In Learning

2023 (Santiago de Chile) CERTIFICADO

Curso supply chain management en Instituto Profesional Duoc UC

2019 (Santiago de Chile) CERTIFICADO

Manejo manual de cargas en Asociación Chilena Seguridad

2019 (Santiago de Chile) CERTIFICADO

Ingeniería en gestión logística en Instituto Profesional Duoc UC

2015 – 2017 (Santiago de Chile) TITULADO

Técnico en gestión logística en Instituto Profesional Duoc UC

2012 – 2014 (Santiago de Chile) TITULADO

IDIOMAS

INGLES

- Lectura, escritura y expresión oral *Avanzado*

LICENCIAS

- Clase B

INFORMACIÓN ADICIONAL

- El deporte para mi es clave para mantener una vida y mente sana.
- Me apasiona viajar y compartir con diferentes culturas a nivel nacional e internacional.